



**Pedido de reserva e compromisso de locação de automóvel ZERO KM
em sistema exclusivo de leasing TT para turistas.**

O.S. N°

Dossier #

AGV: _____ Cidade: _____ Atendente: _____
 Telefone _____ Fax _____ E-mail _____

ADQUIRENTE

Sobrenome: _____ Nome: _____ Profissão: _____

Telefone (____) _____ Fax (____) _____ E-Mail _____

Data De Nascimento: _____ Local De Nascimento: _____ Nacionalidade: _____

Passaporte N° _____ Data De Emissão: _____ Local: _____

Endereço Residencial (rua, nº, compl.) _____

_____ CEP _____ - _____ Cidade: _____ UF: _____

Doc. de Ident. N° _____ Local De Emissão: _____ Data Emissão: _____

CPF/CIC: _____ Cartão De Crédito N° _____ Validade: _____ Cód.: _____

Banco: _____ Agência: _____ C/C No _____

Endereço Agência Bancária: _____

VEÍCULO

Modelo: _____

Combustível: _____ Duração: _____ dias Saída do Brasil: _____

Local de retirada: _____ Data: _____

Aeroporto: _____ Cia. Aérea: _____ nº voo _____ Horário de chegada _____ OU

Loja Peugeot. Horário Previsto: _____

Local de devolução: _____ Data: _____

Aeroporto: _____ Cia. Aérea: _____ nº voo _____ Horário de saída _____ OU

Loja Peugeot. Horário Previsto: _____

Local: _____ Data: _____ Visto do adquirente: _____

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS – LEASING PEUGEOT OPEN EUROPE

(Por favor, leia com atenção)

1. É obrigatória a cópia do passaporte junto com a ficha de solicitação de reserva.
2. A “locação” de veículo novo (“Zero km”) será efetuada em sistema especial de *leasing* exclusivamente para turistas não residentes na Europa, com garantia de recompra pela *Peugeot Sodexa* após o período de utilização do mesmo.
3. O veículo objeto do contrato é novo de fábrica e no preço do contrato estão incluídos o seguro total (solicite detalhes) e a utilização com quilometragem ilimitada.
4. O contrato é nominal e intransferível. Outras pessoas (apenas parentes de 1º grau do condutor) poderão eventualmente conduzir o veículo desde que esteja presente no veículo o titular do contrato.
5. Documentação de responsabilidade do titular do contrato e condutor(es) do veículo:
 - a) Passaporte válido* e vistos de entrada, quando exigidos (*06 meses de validade a contar da data do embarque inicial da viagem);
 - b) Carteira Nacional de Habilitação – **CNH** – ou Internacional (**PID** – Permissão Internacional para Dirigir). Verifique as regras de trânsito de cada país.
6. Tratando-se de veículo novo, a montadora (uma vez recebido o sinal e pedido de locação) procede com trâmites e a documentação necessária junto à alfândega francesa além do processo logístico para a retirada do veículo no local e data solicitados.
7. Pagamento: o contrato deverá ser quitado integralmente, assinado e enviado na data estipulada quando da confirmação da reserva.
Importante: Caso estes prazos não sejam cumpridos a *Peugeot Sodexa* não poderá garantir a retirada do veículo na data confirmada.
8. Atraso no envio de documentação por parte do cliente: a menos de 21 dias da data (exclusive) de retirada do veículo dentro da França, ou 25 dias fora da França, será cobrada do passageiro uma taxa administrativa de **EUR 50,00** (cinquenta Euros) pelo atraso.
9. Alteração de reserva confirmada: encaminhar por escrito a solicitação para análise da possibilidade de execução da alteração; se exequível será cobrada uma taxa de **EUR 100,00** (cem Euros) além das eventuais despesas de transporte e trâmites burocráticos a serem informados pela *Peugeot Sodexa* durante e/ou após o processo.
10. Cancelamento de reserva confirmada: solicitar por escrito (com assinatura do adquirente/contratante) para providências imediatas: será cobrada uma taxa de **EUR 100,00** (cem Euros). Além de eventuais despesas de transporte e taxas de matrícula/registro do veículo na localidade de retirada.

POLÍTICAS DE CANCELAMENTO:	PREÇOS EM EUROS (EUR)
Qualquer cancelamento com a Qualitours após reserva já confirmada junto à <i>Peugeot Sodexa</i> :	€ 100,00
Se a menos de 21 dias da data (exclusive) de retirada e nenhum registro do veículo:	€ 300,00
Se a menos de 21 dias da data (exclusive) de retirada e COM registro do veículo:	€ 800,00
POLÍTICA DE MODIFICAÇÃO / ALTERAÇÃO:	
Qualquer alteração após o veículo registrado:	€ 100,00
Atraso no envio de documentação:	€ 50,00
Paris: 20 dias antes da data (exclusive) de retirada / Outras localidades: 25 dias antes da data (exclusive) de retirada	

11. **CANCELAMENTO NO ATO DA RETIRADA** do veículo: caso o adquirente/contratante se recuse a receber o veículo na chegada ao local de retirada por não querer ou não precisar mais do carro, ou por o veículo não corresponder às suas expectativas quanto às características específicas, será aplicada multa no valor de EUR 800,00 (oitocentos Euros).
12. **CANCELAMENTO APÓS A RETIRADA** do veículo: caso o adquirente/contratante queira cancelar o contrato após ter formalmente retirado o veículo e/ou após rodar com o mesmo, esta situação será considerada **DEVOLUÇÃO ANTECIPADA**, cujas condições e penalidades estão descritas e detalhadas no item nº 15 abaixo.
13. **CANCELAMENTO POR “NO SHOW”**: devido ao não comparecimento do adquirente/contratante na data e hora previstas, por qualquer razão: cada vez que houver o deslocamento de um funcionário da *Peugeot Sodexa* para a retirada do veículo sem sucesso será cobrada uma taxa no valor de **EUR 50,00** (cinquenta Euros). Além disso, a *Peugeot Sodexa* deverá compulsoriamente cancelar o registro do veículo na imigração se a retirada for adiada por mais de 15 dias a contar da data (exclusive) de retirada do veículo estipulada no contrato original, aplicando-se as multas por cancelamento especificadas e detalhadas no item nº 10 acima.
14. **CANCELAMENTO POR FORÇA MAIOR**: A *Peugeot Sodexa* aceita apenas três situações a seguir que caracterizam “força maior” justificando o cancelamento do contrato:
 - a) **Morte**: falecimento do adquirente signatário do contrato, ou parente de primeiro grau deste. Será exigida a apresentação do atestado de óbito;
 - b) **Doença grave**: no caso do signatário do contrato ser acometido por doença grave. Será exigida a apresentação do atestado médico original emitido pelo hospital ou autoridade médica.
 - c) **Acidente grave**: no caso de impossibilidade de deslocamento do titular signatário do contrato em razão de acidente grave sofrido. Será exigida a apresentação de atestado do hospital em que o titular estiver internado.
15. **DEVOLUÇÃO ANTECIPADA** do veículo (antes da data de término do contrato):
 - a) para contratos por períodos de até 29 dias (inclusive contratos promocionais de curta duração): não haverá qualquer reembolso;
 - b) para contratos de no mínimo 30 dias (e desde que, nestes casos, a devolução antecipada ocorra em até 07 dias antes da data (exclusive) do término do contrato) ou para contratos com mais de 30 dias de duração: poderão ser reembolsados com base no valor de cada diária adicional,

deduzidos os prêmios dos seguros (não reembolsados em hipótese alguma pela Seguradora SGCA - Paris). Diárias adicionais gratuitas não serão consideradas no cálculo do reembolso. Diárias adicionais com valor promocional serão consideradas no cálculo de reembolso de acordo com o valor de cada diária promocional elegível ao reembolso.

IMPORTANTE: Em quaisquer situações, o valor correspondente aos primeiros 21 (vinte e um) dias do contrato (ou aos 35 dias apenas para os modelos "Expert") não serão reembolsados. Não há reembolso nos casos de contratos firmados apenas com a duração mínima (21 dias para os modelos convencionais, 35 dias apenas para os modelos "Expert", ou menos, para os contratos promocionais de curta duração).

O valor referente aos últimos 07 (sete) dias do contrato inicial não serão considerados no cálculo do reembolso.

Nos casos de **contratos estendidos** após a contratação original, não haverá reembolso dos valores correspondentes à extensão do contrato.

Para ter direito ao reembolso por devolução antecipada, a solicitação de reembolso por escrito, original, deve necessariamente ser entregue, assinada pelo contratante, juntamente com o comprovante original de recebimento antecipado emitido pelo posto da *PSA Peugeot Sodexa*, à Qualitours, no Brasil.

16. Reembolsos posteriores à entrega do veículo em consequência de eventuais despesas ocorridas durante o período de utilização do mesmo, em razão de acidentes ou incidentes, e desde que expressamente autorizados pela *Peugeot Assistance* (Paris), serão solicitados a *Peugeot Sodexa* formalmente acompanhados de notas fiscais e *invoices* originais e, sempre que exigido, documento original da ocorrência policial.

IMPORTANTE: Informamos que a retirada e devolução de veículos no plano de *leasing* para turistas de *Peugeot Open Europe* podem ser interrompidas a qualquer momento por decisão soberana do governo de Portugal. Nessa hipótese, a responsabilidade da Agência de Viagem vendedora e da Qualitours, na condição de Representante de Vendas de *Peugeot Open Europe* no Brasil, limita-se à devolução total e imediata dos valores pagos localmente.

Caso o pagamento do contrato de *leasing* tenha sido efetuado através de cartão de crédito do adquirente, respeitar-se-á o processo usual da administradora do cartão de crédito para estorno do valor já debitado.

Assim, a Agência de Viagem intermediária na transação do contrato e a Qualitours não respondem por eventuais perdas e danos, de natureza material ou moral, derivados deste ato governamental de Portugal, por se tratar de ato de soberania nacional, sobre o qual não têm qualquer poder de ingerência.

Solicitamos a apresentação prévia deste documento informativo para ciência do adquirente do contrato e sua assinatura no ato de entrega do veículo na Europa.

As normas que regem direitos e obrigações serão fornecidas, em documento específico, quando da retirada do veículo.

Declaro conhecer e concordar com as condições específicas do serviço turístico acima solicitado - locação de automóvel novo na Europa, na modalidade de *leasing*.

Caso a prestação de serviço ou o veículo não tenha correspondido ao pedido, deverei apresentar à Qualitours, no prazo máximo de 30 dias após o término da viagem, carta de reclamação acompanhada de documentos comprobatórios, assinados pela *PSA Peugeot Sodexa* comprovando a(s) ocorrência(s), para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

LOCAL: _____

DATA: _____

assinatura do adquirente / contratante

carimbo e assinatura da agência de viagens